

TONELERÍA MURUA- POLÍTICA DE LA CALIDAD

- ✓ **Satisfacer plenamente las necesidades del cliente**, tanto en lo que concierne a la calidad del producto como a otros requisitos. Por ello todas nuestras actuaciones se desarrollan pensando en nuestros clientes.

- ✓ **Implantar la filosofía de la Mejora Continua** con el objetivo de conseguir que nuestros clientes se encuentren cada vez más satisfechos. Las actitudes básicas para Implantar esta filosofía son:
 - Espíritu permanente de superación.
 - Rebasar las metas alcanzadas.
 - Rechazo del concepto de nivel de calidad aceptable.

- ✓ **Conseguir la motivación de todo el personal** mediante la información, formación participación. La dirección entiende que para el éxito de la empresa es esencial la cooperación de sus trabajadores con la dirección.

- ✓ **Buscar la colaboración de los proveedores**. Es necesario mejorar la cooperación de los proveedores para el logro de los objetivos de calidad planteados.

- ✓ Desde TONELERÍA MURUA nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos legales** y reglamentarios aplicables.

Enero 2023

Firmado:

Dirección de Tonelería Murua

